

Datenschutzerklärung

Information zur Verwendung personenbezogener Daten von Eigentümern

1. Der GWS als Verantwortliche für die Datenverarbeitung ist der Schutz der personenbezogenen Daten wichtig. Bei der Verwendung von personenbezogenen Daten hält die GWS daher sämtliche Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Datenschutz-Anpassungsgesetzes (DSG) ein und ist um bestmögliche Transparenz bemüht. Die GWS verarbeitet die personenbezogenen Daten nach den Grundsätzen von Rechtmäßigkeit, Treu und Glauben, Transparenz, Richtigkeit, Zweckbindung, Datenminimierung, Speicherdauerbegrenzung und Integrität.
2. Die GWS Gemeinnützige Alpenländische Gesellschaft für Wohnungsbau und Siedlungswesen m.b.H. (kurz GWS) und die GWS Bau- und Verwaltungsgesellschaft m.b.H. entscheiden gemeinsam über den Zweck und die Mittel der Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten und sind daher gemeinsame Verantwortliche im Sinne des Art 26 DSGVO. Für sämtliche datenschutzrechtliche Anliegen sind wir erreichbar unter der Adresse: 8042 Graz, Plüddemanngasse 107, E-Mail: gws@gws-wohnen.at, Telefon: 0316 / 80 54.
3. Folgende personenbezogenen Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

Vorname, Nachname, Titel, Geburtsdatum, Sozialversicherungsnummer, Staatsbürgerschaft, Geschlecht, vertretungsbefugte Person, Wohnort, Telefonnummer, E-Mailadresse, Bestandsadresse, Bankverbindung, Bestandnehmernummer, Objektnummer, Energieverbrauch, Wohnungsmerkmale, Sonderwünsche, sowie im Falle einer Förderung zusätzlich Arbeitgeber, Einkommen, Beruf, Mitbewohner, Meldezettel

Grundsätzlich erhebt die GWS die personenbezogenen Daten beim Käufer selbst. Es ist aber auch möglich, dass die Daten aus dem öffentlich einsehbaren Grundbuch, von Heizkostenabrechnungsunternehmen, Bank- und Kreditinstituten, Rechtsvertretern oder vom Amt der Steiermärkischen Landesregierung erfasst werden.

4. Empfänger der personenbezogenen Daten sind Mitarbeiter der GWS, die diese zur Erfüllung der vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten, sowie zur Wahrung berechtigter Interessen benötigen. Abhängig vom jeweiligen Vertragsverhältnis kann eine Weiterleitung der Daten an Rechtsanwälte, Notare, Bauunternehmen, Versorgungsunternehmen, Versicherungsdienstleister, Betreiberunternehmen, Banken, Finanzbehörden, Steiermärkische Landesregierung, ordentliche Gerichte oder Meldebehörden (Gemeinde/Magistrat) erforderlich sein.

Je nach Zweck der Verarbeitung gibt die GWS Daten an von ihr beauftragte Auftragsverarbeiter weiter, sofern dies zur Erfüllung der jeweiligen Aufgabe notwendig ist. Die GWS achtet bei der Auswahl ihrer Auftragsverarbeiter auf die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen und wurden mit den Auftragsverarbeitern Vereinbarungen getroffen, die sicherstellen, dass die personenbezogenen Daten vertraulich und sorgfältig verarbeitet werden. Die erhobenen Daten werden nicht verkauft oder unbegründet an unbeteiligte Dritte weitergegeben.

5. Die GWS verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich zur Erbringung von Leistungen und Erfüllung von Aufträgen. Dabei kommen folgende Rechtsgrundlagen zur Anwendung:

1. Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen gem Art 6 (1) lit c DSGVO:
Rechtliche Verpflichtungen aus dem MRG, WEG, WGG, HeizKG sowie Stmk. WFG 1993 erfordern es, personenbezogene Daten zu verarbeiten.
2. Erfüllung einer vertraglichen Pflicht gem Art 6 (1) lit b DSGVO:

Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist zum Zwecke der Vertragserfüllung notwendig. Dabei benötigt die GWS die Daten unter anderem zum Zwecke der Korrespondenz mit dem Käufer, der Verwaltung der Liegenschaft und Verrechnung gegenüber dem Käufer bzw. Darlehensabrechnung, sowie gegebenenfalls zur Förderungsabwicklung.

Sofern der Käufer die Daten nicht zur Verfügung stellen will, kann der Abschluss des Vertrages unter Umständen unmöglich sein.
3. Wahrung berechtigter Interessen gem Art 6 (1) lit f DSGVO:
Die GWS teilt dem Käufer mit, dass aufgrund eines berechtigten Interesses folgende personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Und zwar zum Zwecke des Marketings und Ermittlung der Kundenzufriedenheit werden *Vorname, Nachname, Titel, Wohnort, Telefonnummer und E-Mailadresse* verwendet.
Zum Zwecke der Errichtung, Reparatur und Instandhaltung der Wohnhausanlage werden *Vorname, Nachname, Titel, Wohnort, Bestandsadresse, E-Mailadresse und Telefonnummer* an beauftragte Unternehmen, allfällige Betreiber von Betreuungsdienstleistungen, sowie Versicherungsunternehmen und –dienstleister (Makler), die jeweils zur vollen Verschwiegenheit verpflichtet sind, übermittelt.
4. Einwilligung nach Art 6 (1) lit a DSGVO:
Sofern eine Verarbeitung personenbezogener Daten über vertragliche oder rechtliche Verpflichtungen hinausgeht, holt die GWS die Einwilligung des Käufers ein.
Sofern der Käufer eine Einwilligung zu Marktforschungszwecken der GWS erteilt hat, werden *Namen, Titel, Anschrift der Wohnung und Telefonnummer* zu diesem Zwecke verwendet. Diese Daten werden an Marktforschungsunternehmen, die jeweils zur vollen Verschwiegenheit über die Daten verpflichtet sind übermittelt und für diesbezügliche Kundenbefragungen verwendet.
Im Falle der Einwilligung erfolgt die Verarbeitung der Daten ausschließlich zum angeführten Zweck. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht berührt. Der Widerruf kann sowohl schriftlich als auch mündlich erteilt werden.
6. Die personenbezogenen Daten werden für den Zeitraum der Geschäftsbeziehung sowie darüber hinaus entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert. Die GWS treffen diesbezüglich Aufbewahrungspflichten aus folgenden Gesetzen: UGB, BAO, ABGB, Stmk. WFG 1993.
7. Der Käufer hat das Recht auf Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten, deren Berichtigung, Löschung sowie Einschränkung der Verarbeitung durch die GWS im Sinne der Art 15 – 18 DSGVO. Des Weiteren stehen auch ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des berechtigten Interesses (VP 5.3.) und das Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art 20 und 21 DSGVO zu.

Darüber hinaus steht dem Käufer das Beschwerderecht an die Datenschutzbehörde (1080 Wien, Wickenburggasse 8, Telefon: +43 1 52152-0, E-Mail: dsb@dsb.gv.at) zu.

8. Sämtliche Mitarbeiter der GWS wurden der Verschwiegenheit über die ihnen im Rahmen ihrer Tätigkeit anvertrauten oder bekannt gewordenen Informationen unterworfen.
9. Die GWS hat alle erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen getroffen, um die Sicherheit der Datenverarbeitung zu gewährleisten und die personenbezogenen Daten so zu verarbeiten, dass sie vor Zugriffen durch unbefugte Dritte geschützt sind. Die IT-Infrastruktur der GWS entspricht den gängigen Sicherheitsanforderungen und wird regelmäßig überprüft.

03.07.2018